



**Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**  
República de Colombia

**Macroproceso:** Programa Agenda de Conectividad. Estrategia de Gobierno en línea.  
**Elaborado por:** Área de Monitoreo y Evaluación.  
**Revisado por:** Área de Monitoreo y Evaluación.  
**Aprobado por:** Directora Programa Agenda de Conectividad. Estrategia de Gobierno en línea.

**Proceso:** Monitoreo y Evaluación.

**Fecha de actualización:** 2009/12/31

**INFORME DETALLADO DE INVESTIGACIONES QUE DETERMINAN CONOCIMIENTO, NECESIDADES, EXPECTATIVAS, USOS, CALIDAD E IMPACTO DE LOS SERVICIOS DE GOBIERNO EN LÍNEA POR PARTE DE LOS CIUDADANOS, EMPRESAS Y ENTIDADES.**



ANO	ACTOR	NOMBRE INVESTIGACIÓN	OBJETO	TÉCNICA	COBERTURA	TAMAÑO MUESTRA
2007	Ciudadanos	Estudio sobre trámites: conocimiento, uso, expectativas y necesidades de los ciudadanos en relación con los trámites.	Determinar el conocimiento, uso, necesidades y expectativas de los ciudadanos en relación con los trámites.	Encuestas presenciales	1. <b>Ciudades Principales:</b> Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla y Bucaramanga. 2. <b>Ciudades Intermedias (resto de capitales) y municipios fácilmente accesibles:</b> Valledupar, Fundación, La Jaga de Ibrico, Sitionuevo, Manizales, Liborina, Circasia, Chinchiná, Ginebra, Trujillo, Popayán, Santander de Quilichao, Sogamoso, Barichara, Aquitania y Girardot	2.500 ciudadanos
2007	Ciudadanos	Utilización de tecnologías virtuales para realizar el pago de servicios, transacciones bancarias y trámites con entidades gubernamentales	Determinar el uso que los ciudadanos dan a las tecnologías virtuales para realizar el pago de los servicios, transacciones bancarias y trámites con entidades gubernamentales	Encuestas presenciales		
2007	Ciudadanos	Posicionamiento de la estrategia de gobierno en línea, que adelanta el Programa Agenda de Conectividad frente a los programas de telecomunicaciones sociales que se desarrollan al interior del Ministerio de Comunicaciones.	Determinar el posicionamiento de la Estrategia de Gobierno En Línea, que lidera el Programa Agenda de Conectividad, frente a los programas de telecomunicaciones sociales que se desarrollan al interior del Ministerio de Comunicaciones.	Encuestas telefónicas	1. <b>Región Atlántica:</b> Barranquilla, Sitio Nuevo, Cartagena, San Juan Nepomuceno, Soledad, Santo Tomás, Santa Marta, Manatí, Valledupar, San Jacinto, Montería, Bosconia, Sincelajo, Chivolo, Magangué, Zambrano, Planeta Rica, Mompo, Cereté, Simití, Malambó, La Paz, Ciénaga, Fonseca, Plato, Canalete, El Banco, Loricá y Montelibano. 2. <b>Región Central:</b> Medellín, Puerto Berrio, Ibagué, Flandes, Pereira, Pitalito, Bello, Acevedo, Manizales, Yarumal, Neiva, Segovia, Armenia, La Ceja, Itagui, Santafé de Antioquia, Caldas, Samaná, Chigorodó, Natagaima, Cauca, Valdivia, Dos Quebradas, Angostura, Envigado, Peque, Apartadó, Guatapé, La Tebaida, Ataco y Sabaneta.. 3. <b>Región Oriental:</b> Bogotá, Cúcuta, Málaga, Bucaramanga, San Martín, Soacha, Garagoa, Villavicencio, El Rosal, Tunja, Guateque, Funza, Guamal, Girardot, Charalá, Floridablanca, Santa Rosa de Viterbo, Los Patios, Puerto Santander, Sogamoso, San Juan de Arama, Facatativá, La Macarena, Duitama, Corrales, Barrancabermeja, Cubarral, Granada, Sibate y Socorro. 4. <b>Región Pacífica:</b> Cali, Sevilla, Pasto, Tumaco, Buenaventura, Alcalá, Palmira, La Unión, Popayán, Guapí, Buga, Villa Rica, Quibdó, Ansermanuevo, Tuluá, Itsmina, Yumbo, Roldanillo, Pradera, El Carmen de Atrato, Santaner de Quilichao, Andaluca, Vije Linares y La Tota	6.003 ciudadanos
2007	Empresas	Estudio sobre trámites: conocimiento, uso, expectativas y necesidades, entre los empresarios en relación con los trámites.	Identificar el conocimiento, uso, expectativas y necesidades entre los empresarios en relación con los trámites corporativos que habitualmente realizan ante las entidades públicas.	Encuestas presenciales	1. <b>Ciudades Principales:</b> Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla y Bucaramanga. 2. <b>Ciudades Intermedias:</b> Manizales, Cúcuta, Palmira y Cartagena.	600 empresas
2007	Empresas	Estudio sobre trámites: conocimiento, uso, expectativas y necesidades entre microempresarios y famiempresarios.	Identificar el conocimiento, uso, expectativas y necesidades de los famiempresarios y microempresarios en relación con los trámites que realizan ante las entidades públicas.	Encuestas presenciales	1. <b>Ciudades Principales:</b> Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla y Bucaramanga. 2. <b>Ciudades Intermedias:</b> Cartagena, Pereira, Villavicencio, Santa Marta y Pasto.	609 microempresas y 391 famiempresas
2007	Empresas	Estudio sobre conocimiento, necesidades, expectativas y usos de las organizaciones asociativas en relación a Gobierno en Línea, hábitos de realización de trámites y apoyo en trámites a otras organizaciones	Identificar entre las organizaciones asociativas el conocimiento, necesidades, expectativas y usos de medios virtuales, en la realización de trámites.	Encuestas presenciales	1. <b>Ciudades Principales:</b> Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla y Bucaramanga. 2. <b>Ciudades Intermedias y municipios fácilmente accesibles:</b> Ibagué, Neiva, Santa Marta, Cúcuta, Armenia, San Gil, Pereira, Sogamoso y Cartagena	134 organizaciones asociativas
2007	Entidades	Conocimiento, necesidades, expectativas y usos de la Intranet Gubernamental entre entidades no usuarias.	Determinar el conocimiento, necesidades, expectativas y usos de la Intranet Gubernamental entre las entidades públicas no usuarias actuales de la solución.	Encuestas presenciales	1. <b>Ciudades Principales:</b> Bogotá	33 Entidades no usuarias de la Intranet Gubernamental
2007	Entidades	Estudio sobre conocimiento, necesidades, expectativas y usos de los jefes de planeación, secretarios generales o directores de las entidades públicas en relación a Gobierno en línea	• Determinar el conocimiento de la estrategia Gobierno En Línea y de su función. • Conocer los mecanismos que utilizan para proveer y actualizar la información, trámites y servicios y establecer la oferta por medios electrónicos.	Encuestas presenciales	1. <b>Ciudades Principales:</b> Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla y Bucaramanga. 2. <b>Ciudades Intermedias (resto de capitales) y municipios fácilmente accesibles:</b> Sincelajo, Agua de Dios, Armenia, Barrancabermeja, Buga, Cartagena, Cúcuta, Gachalá, Ibagué, Magangué, Montería, Neiva, Pamplona, Pasto, Riohacha, Roldanillo, San Gil, San Juan del Cesar, Santa Marta, Soledad, Tunja, Valledupar y Villavicencio.. 3. <b>Municipios poco accesibles:</b> Yopal, Florencia, Puerto Inírida, San Andrés, Apartadó, El Santuario, Quibdo, Contratación y San Marcos	100 entidades



**Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**  
República de Colombia

**Macroproceso:** Programa Agenda de Conectividad. Estrategia de Gobierno en línea.  
**Elaborado por:** Área de Monitoreo y Evaluación.  
**Revisado por:** Área de Monitoreo y Evaluación.  
**Aprobado por:** Directora Programa Agenda de Conectividad. Estrategia de Gobierno en línea.

**Proceso:** Monitoreo y Evaluación.

**Fecha de actualización:** 2009/12/31

**INFORME DETALLADO DE INVESTIGACIONES QUE DETERMINAN CONOCIMIENTO, NECESIDADES, EXPECTATIVAS, USOS, CALIDAD E IMPACTO DE LOS SERVICIOS DE GOBIERNO EN LÍNEA POR PARTE DE LOS CIUDADANOS, EMPRESAS Y ENTIDADES.**



ANO	ACTOR	NOMBRE INVESTIGACIÓN	OBJETO	TÉCNICA	COBERTURA	TAMAÑO MUESTRA
2007	Entidades	Proyecto Gobierno en Línea Territorial - GEL - T, Fase I: Evaluación de Resultados	Revisión y evaluación de los resultados del Proyecto Gobierno En Línea Territorial GEL-T en las entidades territoriales beneficiadas en la fase I, con el propósito de generar acciones de mejoramiento en procesos posteriores	Encuestas presenciales	<b>619 Alcaldías y 2 Gobernaciones</b>  Ver en: 1. programa.gobiernoenlinea.gov.co 2. Documentos 3. Gobierno en Línea Territorial, 4. Municipios beneficiados por el proyecto Gobierno En Línea Territorial Fase 1	621 Entidades
2007	Entidades	Proyecto Gobierno en Línea Territorial - GEL - T, Fase II: Crítica, codificación, procesamiento y evaluación de resultados de la encuesta de visita exploratoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar la organización y estructura administrativa de la alcaldía municipal.</li> <li>Determinar la disponibilidad de infraestructura tecnológica en la alcaldía municipal.</li> <li>Determinar los aspectos de la planificación del Gobierno En Línea en la alcaldía municipal.</li> </ul>	Encuestas presenciales	<b>219 municipios vinculados a la fase II del proyecto Gobierno en Línea Territorial</b>	219 alcaldes - 455 funcionarios de las alcaldías
2007	Entidades	Estudio sobre conocimiento, necesidades, expectativas y usos de los servidores públicos en relación a Gobierno en Línea	<ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar entre los servidores públicos el nivel de conocimiento sobre Gobierno En Línea y estimar el uso que hacen de la iniciativa.</li> <li>Precisar el nivel de conocimiento que tienen los servidores públicos en relación con el Programa Agenda de Conectividad.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Encuestas presenciales (894)</li> <li>Encuestas telefónicas (66)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Ciudades Principales:</b> Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla y Bucaramanga.</li> <li><b>Ciudades intermedias (resto de capitales) y municipios fácilmente accesibles:</b> Valledupar, Cartagena, Montería, Magangué, Riohacha, Santa Marta, San Juan del Cesar, Sincelajo, Neiva, Pereira, Manizales, Armenia, Agua de Dios, Cúcuta, Villavicencio, Tunja, Pamplona, Gachalá, Barrancabermeja, San Gil, Popayán, Roldanillo, Buga y Pasto.</li> <li><b>Municipios poco accesibles:</b> Yopal, Florencia, Iniridá, San Andrés, Apartadó, El Santuario, Quibdó, Contratación y San Marcos.</li> </ol>	915 funcionarios 147 entidades públicas
2007	Ciudadanos	Estudio Cualitativo de indentificación y caracterización de los momentos esenciales de los ciudadanos y de las empresas	Identificar las prioridades de ciudadanos y empresas que permitan contribuir a la permanente construcción del proyecto Gobierno en Línea	Sesiones de Grupo	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Ciudades principales:</b> Bogotá.</li> <li><b>Ciudades intermedias (resto de capitales) y municipios fácilmente accesibles:</b> Apulo y Cucunuba</li> </ol>	Aproximadamente 60 ciudadanos y 20 empresarios
2008	Ciudadanos	Posicionamiento de la estrategia de gobierno en línea, que adelanta el Programa Agenda de Conectividad frente a los programas de telecomunicaciones sociales que se desarrollan al interior del Ministerio de Comunicaciones.	Determinar el posicionamiento de la Estrategia de Gobierno En Línea, que lidera el Programa Agenda de Conectividad, frente a los programas de telecomunicaciones sociales que se desarrollan al interior del Ministerio de Comunicaciones.	Encuestas telefónicas	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Región Atlántica:</b> Barranquilla, Sitio Nuevo, Cartagena, San Juan Nepomuceno, Soledad, Santo Tomás, Santa Marta, Manatí, Valledupar, San Jacinto, Montería, Bosconia, Sincelajo, Chivolo, Magangué, Zambrano, Planeta Rica, Mompo, Cereté, Simití, Malambo, La Paz, Ciénaga, Fonseca, Plato, Canalete, El Banco, Loricá y Montelibano.</li> <li><b>Región Central:</b> Medellín, Puerto Berrio, Ibagué, Flandes, Pereira, Pitalito, Bello, Acevedo, Manizales, Yarumal, Neiva, Segovia, Armenia, La Ceja, Itagüí, Santafé de Antioquia, Caldas, Samaná, Chigorodó, Ntagaima, Cauca, Valdivia, Dos Quebradas, Angostura, Envigado, Peque, Apartadó, Guatapé, La Tebaida, Ataco y Sabaneta.</li> <li><b>Región Oriental:</b> Bogotá, Cúcuta, Málaga, Bucaramanga, San Martín, Soacha, Garagoa, Villavicencio, El Rosal, Tunja, Guateque, Funza, Guamal, Girardot, Charalá, Floridablanca, Santa Rosa de Viterbo, Los Patios, Puerto Santander, Sogamoso, San Juan de Arama, Facatativá, La Macarena, Duitama, Corrales, Barrancabermeja, Cubarral, Granada, Sibate y Socorro.</li> <li><b>Región Pacífica:</b> Cali, Sevilla, Pasto, Tumaco, Buenaventura, Alcalá, Palmira, La Unión, Popayán, Guapi, Buga, Villa Rica, Quibdó, Ansermanuevo, Tuluá, Itsmina, Yumbo, Ronaldillo, Pradera, El Carmen de Atrato, Santaner de Quilichao, Andalucía, Vijes Linares y La Tola</li> </ol>	6.003 ciudadanos
2008	Ciudadanos	Evaluación del servicio de obtención del certificado judicial en línea dispuesto por el Departamento Administrativo de Seguridad - DAS, desde la perspectiva usuario, no usuario, empresas y entidades.	<p>Para los usuarios del Certificado Judicial en Línea: Identificar el nivel de satisfacción de los ciudadanos frente al servicio de obtención del certificado judicial en línea.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para los no usuarios del Certificado Judicial en Línea: Identificar el nivel de conocimiento del servicio en línea y los factores por lo que no lo han utilizado y motivación que influyen frente a su uso.</li> <li>Para las empresas y entidades: Percepciones y opiniones de la empresa y/o entidades con respecto al nuevo servicio en línea para la obtención del certificado judicial.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Encuestas presenciales (2.160)</li> <li>Encuestas telefónicas (2.160)</li> <li>Sesiones de grupo (4)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Encuestas presenciales Ciudades Principales:</b> Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla y Bucaramanga.</li> <li><b>Encuestas telefónicas Ciudades Principales:</b> Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla y Bucaramanga.</li> <li><b>Sesiones de grupo Ciudades Principales:</b> Bogotá</li> </ol>	4.350 ciudadanos
2008	Ciudadanos	Aplicación de la metodología de monitoreo y evaluación de Gobierno en línea en ciudadanos.	Determinar el conocimiento, uso, necesidades, expectativas, uso, calidad e impacto de los ciudadanos en relación con el Gobierno en línea.	Encuestas presenciales	<b>295 municipios distribuidos así:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Municipios categoría especial: 5</li> <li>Municipios categoría primera: 16</li> <li>Municipios categoría segunda: 16</li> <li>Municipios categoría tercera: 17</li> <li>Municipios categoría cuarta: 21</li> <li>Municipios categoría quinta: 28</li> <li>Municipios categoría sexta: 193</li> </ol>	5.260 ciudadanos



**Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**  
República de Colombia

**Macroproceso:** Programa Agenda de Conectividad. Estrategia de Gobierno en línea.  
**Elaborado por:** Área de Monitoreo y Evaluación.  
**Revisado por:** Área de Monitoreo y Evaluación.  
**Aprobado por:** Directora Programa Agenda de Conectividad. Estrategia de Gobierno en línea.

**Proceso:** Monitoreo y Evaluación.

**Fecha de actualización:** 2009/12/31

**INFORME DETALLADO DE INVESTIGACIONES QUE DETERMINAN CONOCIMIENTO, NECESIDADES, EXPECTATIVAS, USOS, CALIDAD E IMPACTO DE LOS SERVICIOS DE GOBIERNO EN LÍNEA POR PARTE DE LOS CIUDADANOS, EMPRESAS Y ENTIDADES.**



AÑO	ACTOR	NOMBRE INVESTIGACIÓN	OBJETO	TÉCNICA	COBERTURA	TAMAÑO MUESTRA
2008	Empresas	Aplicación de la metodología de monitoreo y evaluación de Gobierno en línea en empresas.	Determinar el conocimiento, uso, necesidades, expectativas, uso, calidad e impacto de las empresas en relación con el Gobierno en línea.	Encuestas presenciales	<b>295 municipios distribuidos así:</b> 1. Municipios categoría especial: 5 2. Municipios categoría primera: 16 3. Municipios categoría segunda: 15 4. Municipios categoría tercera: 21 5. Municipios categoría cuarta: 28 6. Municipios categoría quinta: 28 7. Municipios categoría sexta: 193	2.300 empresas (2.300 representantes legales, 405 empleados)
2008	Entidades	Aplicación de la metodología de monitoreo y evaluación de Gobierno en línea en entidades.	Determinar el conocimiento, uso, necesidades, expectativas, uso, calidad e impacto de las entidades en relación con el Gobierno en línea.	Encuestas presenciales	<b>295 municipios distribuidos así:</b> 1. Municipios categoría especial: 5 2. Municipios categoría primera: 16 3. Municipios categoría segunda: 15 4. Municipios categoría tercera: 17 5. Municipios categoría cuarta: 21 6. Municipios categoría quinta: 28 7. Municipios categoría sexta: 193	2.868 entidades (1.580 representantes legales, 654 líderes GEL y 1.884 funcionarios)
2008	Entidades	Exploración sobre las necesidades y expectativas de las entidades estatales frente al uso de Sistema Electrónico para la contratación Pública - SECOP, como herramienta para el proceso de contratación	Explorar las necesidades, expectativas y experiencias de las entidades del Estado frente al uso del SECOP, como herramienta para la gestión del los procesos de contratación, así como los problemas más frecuentes y las actuaciones operativas poco comunes o no consideradas explícitamente en la normativa y los cuales se presentan en los pasos del proceso de contratación pública para confrontarlo con las soluciones que ofrece la solución tecnológica.	Sesiones de Grupo (2)	<b>Ciudades Principales:</b> Bogotá	8 Entidades
2008	Entidades	Exploración sobre las necesidades y expectativas de las entidades estatales frente al uso de un Sistema de Notificación y Comunicación Electrónica	Identificar las Entidades del Orden Nacional y Territorial que presentan un volumen considerable de notificación y comunicaciones, con el fin de establecer las posibles necesidades y expectativas que éstas tengan para la implementación de un sistema de notificación y comunicaciones electrónicas	1. Encuestas presenciales 2. Encuestas telefónicas	<b>1. Encuestas Presenciales: Ciudades Principales:</b> Bogotá. <b>2. Acuestas telefónicas:</b> Medellín, Cali, Barranquilla y Bucaramanga, Leticia, Popayán, Florencia, Pasto, Sincelajo, Yopal Neiva, Ibagué, Santa Marta, Villavicencio, Puerto Inírida, Armenia, Quibdó.	107 Entidades
2008	Entidades	Evaluación de concepto de la solución para el Sistema de Notificaciones y Comunicaciones Electrónicas	Evaluación del diseño de una solución que permita adelantar las notificaciones de actos administrativos y las comunicaciones generales de forma electrónica.	Sesiones de Grupo (3)	<b>Ciudades Principales:</b> Bogotá	15 Entidades
2008	Entidades	Estudios de caso de experiencias exitosas de Gobierno en Línea en Entidades de los ordenes nacional y territorial.		Estudios de Caso	<b>1. Estudios en entidades del orden nacional.</b> a. Cámara de Comercio de Bogotá: Renovación de la matrícula mercantil en línea. b. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN: MUISCA c. Dirección Nacional de Derechos de Autor: Registro electrónico de derecho de autor. d. Federación Colombiana de Municipios: Sistema de Información de Multas - SIMIT e. ICETEX: Solicitud, legalización, pago y liquidación de créditos educativos. f. ICFES: Registro, citación y entrega de resultados de las pruebas de Estado. g. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo: Ventanilla de Comercio Exterior - VUCE. h. Ministerio de Educación: Formulación y seguimiento del Plan Decenal de Educación. i. Ministerio de la Protección Social: Registro único de información de la protección social y la Planilla integrada de liquidación de aportes. j. Ministerio de Transporte: Registro nacional de conductores. k. Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA: Servicio público de empleo – Colombianos Trabajando. l. Superintendencia de Industria y Comercio: Radicación y la notificación electrónica. m. Superintendencia de Sociedades: Sistema de Información y Riesgo Empresarial y la Baranda Virtual n. Ministerio de Educación Nacional: Experiencias exitosas en la implementación de sistemas de información. o. Secretaría de Tránsito de Bogotá: Consulta de multas y sanciones. <b>2. Estudios en entidades del orden territorial.</b> a. San Vicente de Chucurí – Santander: Municipio destacado en la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial y premio Colombia en Línea 2006. b. Bogotá: experiencia de servicio al ciudadano y proyecto de Bogotá Digital. c. Maní – Casanare: ganador del premio Colombia en Línea 2007. d. Manizales – Caldas: experiencia en Manizales Digital. e. La Ceja – Antioquia: municipio destacado en el acompañamiento y la capacitación realizada en la segunda etapa de la estrategia de Gobierno en línea en el orden territorial.	- 15 Entidades del orden nacional - 5 Entidades del orden territorial



**Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**  
República de Colombia

Libertad y Orden

**Macroproceso:** Programa Agenda de Conectividad. Estrategia de Gobierno en línea.

**Elaborado por:** Área de Monitoreo y Evaluación.

**Revisado por:** Área de Monitoreo y Evaluación.

**Aprobado por:** Directora Programa Agenda de Conectividad. Estrategia de Gobierno en línea.

**Proceso:** Monitoreo y Evaluación.

**Fecha de actualización:**

2009/12/31

**INFORME DETALLADO DE INVESTIGACIONES QUE DETERMINAN CONOCIMIENTO, NECESIDADES, EXPECTATIVAS, USOS, CALIDAD E IMPACTO DE LOS SERVICIOS DE GOBIERNO EN LÍNEA POR PARTE DE LOS CIUDADANOS, EMPRESAS Y ENTIDADES.**



AÑO	ACTOR	NOMBRE INVESTIGACIÓN	OBJETO	TÉCNICA	COBERTURA	TAMAÑO MUESTRA
2009	Ciudadanos	Aplicación de la metodología de monitoreo y evaluación de Gobierno en línea en ciudadanos.	Determinar el conocimiento, uso, necesidades, expectativas, uso, calidad e impacto de los ciudadanos en relación con el Gobierno en línea.	Encuestas presenciales	<b>295 municipios distribuidos así:</b> 1. Municipios categoría especial: 5 2. Municipios categoría primera: 16 3. Municipios categoría segunda: 15 4. Municipios categoría tercera: 17 5. Municipios categoría cuarta: 21 6. Municipios categoría quinta: 28 7. Municipios categoría sexta: 180	5.311 ciudadanos
2009	Empresas	Aplicación de la metodología de monitoreo y evaluación de Gobierno en línea en empresas.	Determinar el conocimiento, uso, necesidades, expectativas, uso, calidad e impacto de las empresas en relación con el Gobierno en línea.	Encuestas presenciales	<b>141 municipios distribuidos así:</b> 1. Municipios categoría especial: 5 2. Municipios categoría primera: 16 3. Municipios categoría segunda: 15 4. Municipios categoría tercera: 16 5. Municipios categoría cuarta: 21 6. Municipios categoría quinta: 28 7. Municipios categoría sexta: 40	2.544 empresas: (1) Microempresa 1,211 (2) Representantes legales de grandes, medianas y pequeñas empresas 1,333. (3) Funcionarios de grandes, medianas y pequeñas empresas 1,308
2009	Entidades	Aplicación de la metodología de monitoreo y evaluación de Gobierno en línea en entidades.	Determinar el conocimiento, uso, necesidades, expectativas, uso, calidad e impacto de las entidades en relación con el Gobierno en línea.	Encuestas presenciales	<b>300 municipios distribuidos así:</b> 1. Municipios categoría especial: 5 2. Municipios categoría primera: 16 3. Municipios categoría segunda: 15 4. Municipios categoría tercera: 17 5. Municipios categoría cuarta: 21 6. Municipios categoría quinta: 28 7. Municipios categoría sexta: 198	(1) Líderes de Gobierno en línea 891 . (2) Funcionarios 891 . (3) Sitios Web 3. 1.759
2009	Ciudadanos	Posicionamiento de la estrategia de gobierno en línea, que adelanta el Programa Agenda de Conectividad frente a los programas de telecomunicaciones sociales que se desarrollan al interior del Ministerio de Comunicaciones.	Determinar el posicionamiento de la Estrategia de Gobierno En Línea, que lidera el Programa Agenda de Conectividad, frente a los programas de telecomunicaciones sociales que se desarrollan al interior del Ministerio de Comunicaciones.	Encuestas telefónicas	<b>1. Región Atlántica:</b> Barranquilla, Sitio Nuevo, Cartagena, San Juan Nepomuceno, Soledad, Santo Tomás, Santa Marta, Manatí, Valledupar, San Jacinto, Montería, Bosconia, Sincelejo, Chivolo, Magangué, Zambrano, Planeta Rica, Mompo, Cereté, Simití, Malambó, La Paz, Ciénaga, Fonseca, Plato, Canalete, El Banco, Loricá y Montelibano. <b>2. Región Central:</b> Medellín, Puerto Berrio, Ibagué, Flandes, Pereira, Pitalito, Bello, Acevedo, Manizales, Yarumal, Neiva, Segovia, Armenia, La Ceja, Itagüí, Santafé de Antioquia, Caldas, Samaná, Chigorodó, Natagaima, Cauca, Valdivia, Dos Quebradas, Angostura, Envigado, Peque, Apartadó, Guatapé, La Tebaida, Ataco y Sabaneta. <b>3. Región Oriental:</b> Bogotá, Cúcuta, Málaga, Bucaramanga, San Martín, Soacha, Garagoa, Villavicencio, El Rosal, Tunja, Guateque, Funza, Guamal, Girardot, Charalá, Floridablanca, Santa Rosa de Viterbo, Los Patios, Puerto Santander, Sogamoso, San Juan de Arama, Facatativá, La Macarena, Duitama, Corrales, Barrancabermeja, Cubarral, Granada, Sibate y Socorro. <b>4. Región Pacífica:</b> Cali, Sevilla, Pasto, Tumaco, Buenaventura, Alcalá, Palmira, La Unión, Popayán, Guapi, Buga, Villa Rica, Quibdó, Ansermanuevo, Tuluá, Itsmina, Yumbo, Rondillo, Pradera, El Carmen de Atrato, Santaner de Quilichao, Andalucía, Vije Linares y La Tola <b>5. Región Orinoquía y Amazonia:</b> Saravena, Florencia, San Vicente del Caguán y Yopal	6.003 ciudadanos
2009	Empresas	Investigación a operadores de los servicios de telecomunicaciones	Determinar necesidades y expectativas de los operadores de los servicios de telecomunicaciones respecto a los trámites y/o servicios del Ministerio.	Encuestas presenciales		