




Ministerio de Tecnologías  
de la Información y las Comunicaciones  
República de Colombia



# LICITACIÓN PARA LA OPERACIÓN INTEGRAL DE LAS SOLUCIONES DE GOBIERNO EN LINEA, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA INTRANET GUBERNAMENTAL

FRANCISCO CAMARGO SALAS  
Gerente General  
Programa Gobierno en línea

# CONTENIDO

## ◉ ANTECEDENTES

- Contexto Estratégico
- Objetivo y alcance
- Descripción general

## ◉ EL PROCESO

- Aspectos generales del proceso
- Requisitos para participar
- Requisitos habilitantes
- Criterios de selección
- Cronograma

# CONTENIDO

## ◉ ANTECEDENTES

◦ Contexto Estratégico

◦ Objetivo y alcance

◦ Descripción de los servicios



# VISIÓN Y OBJETIVOS

**UN ESTADO CONSTRUIDO POR Y PARA LA PROSPERIDAD DE LOS COLOMBIANOS, MEDIANTE EL APROVECHAMIENTO DE LAS TIC**

## **OBJETIVO GENERAL**

La **Estrategia** de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más **eficiente**, más **transparente y participativo** y que presta mejores servicios con la **colaboración** de toda la sociedad, mediante el aprovechamiento de las TIC. Lo anterior, con el fin de impulsar la **competitividad** y el mejoramiento de la **calidad de vida** para la **prosperidad** de todos los colombianos.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

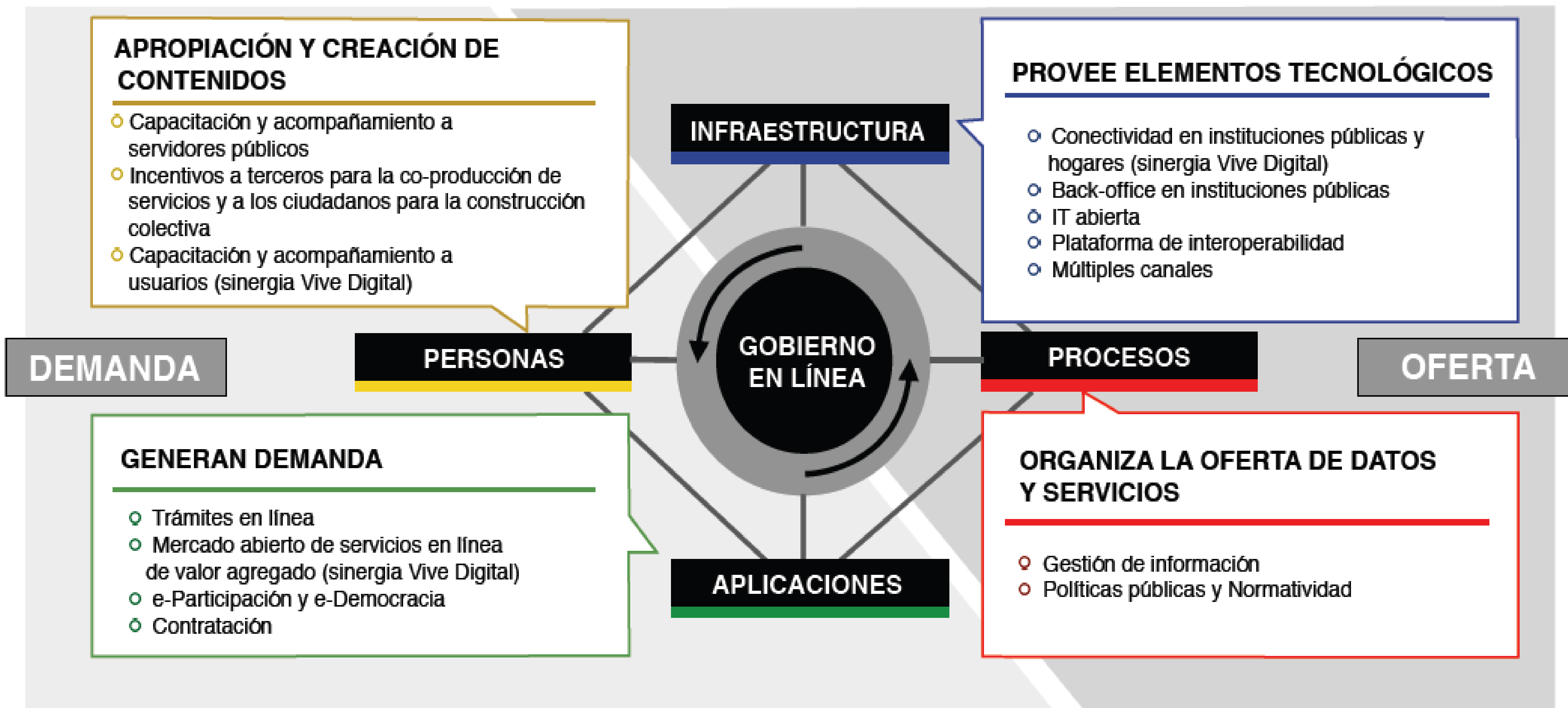
Facilitar la **eficiencia y colaboración** en y entre las entidades del Estado, así como con la sociedad en su conjunto

Contribuir al incremento de la **transparencia** en la gestión pública

Promover la **participación ciudadana** haciendo uso de los medios electrónicos

Fortalecer las condiciones para el incremento de la **competitividad** y el mejoramiento de la **calidad de vida**

# ECOSISTEMA DE GOBIERNO EN LÍNEA



# OBJETIVO Y ALCANCE

## INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

1. Red de Alta Velocidad del Estado
2. Centro de Datos
3. Centro de Contacto Ciudadano

Proveer, operar, mantener y soportar

## SERVICIOS DE GOBIERNO EN LINEA

1. Portales de acceso
2. Sistemas transversales
3. Sistemas Sectoriales

Operar, administrar, mantener y soportar soluciones

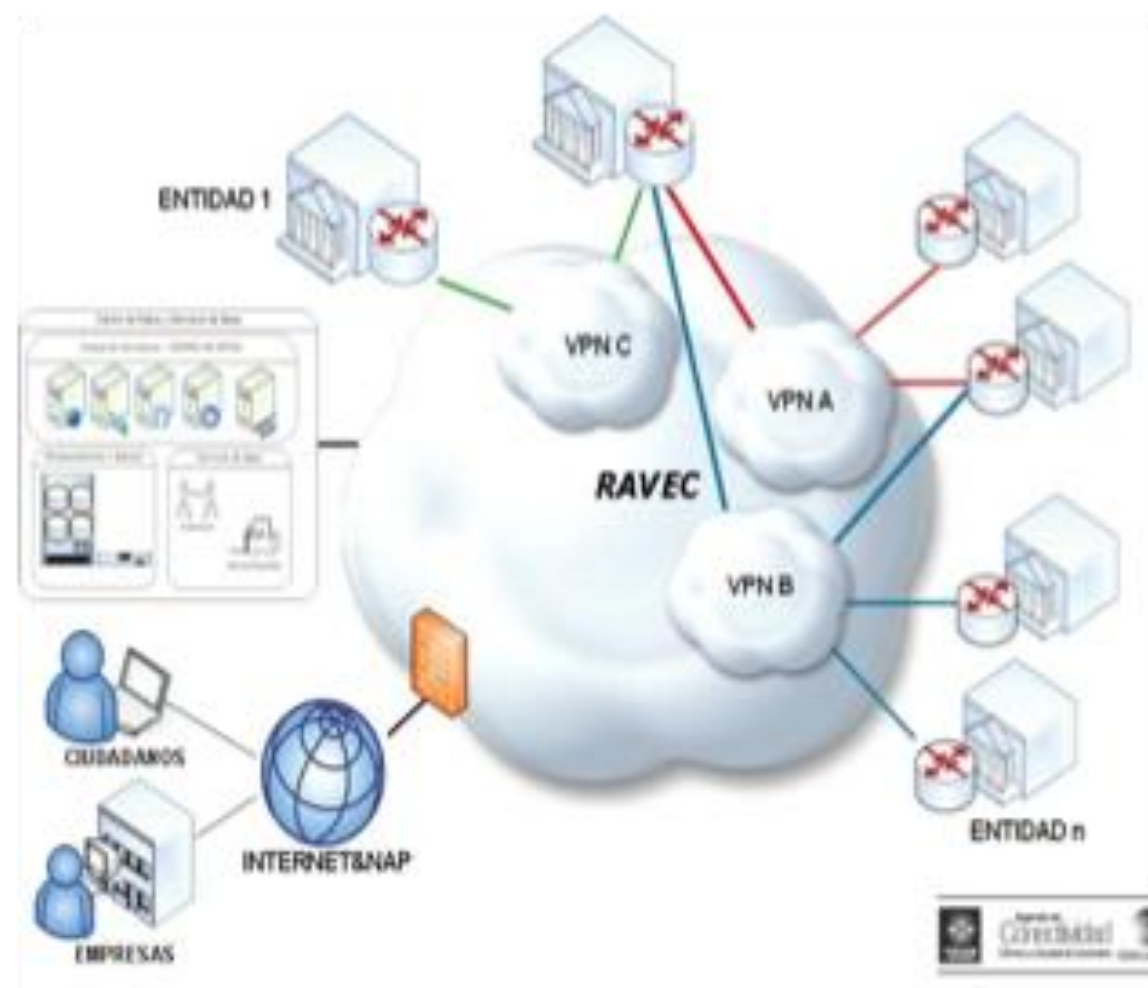
## PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD

1. Notificaciones en Línea
2. Autenticación electrónica
3. Tramitador en Línea (Enrutador Transaccional – PDI)
4. Catálogo de Servicios
5. Plataforma de servicios de estampado cronológico
6. Sistema de Información del estándar GEL-XML
7. Sistema Administrador de Firmas Digitales

Operar, administrar, mantener y soportar soluciones

El contratista podrá prestar servicios a entidades adicionales al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Actualmente se prestan servicios a 18 entidades en el Centro de Datos y a 9 entidades en el Centro de Contacto Ciudadano

# DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS- RAVEC



Red privada de datos de última tecnología que interconecta a las instituciones públicas a altas velocidades, con altos niveles de disponibilidad y seguridad y les proporciona servicios convergentes y colaborativos

**SIIF**  
Nación

Portal Único de Contratación  
Sistema Electrónico para la Contratación Pública  
Fase Informativa

**SISTEMA CHIP**  
Cuentas Claras, Estado Transparente

110 entidades conectadas

Bogotá, Medellín, Cali, Manizales, Bucaramanga

Volvar

**HOY 110 ENTIDADES HACEN PARTE DE LA RED DE ALTA VELOCIDAD**

## ALCANCE:

2011: Hasta 120 entidades conectadas

2012: Hasta 130 entidades conectadas

2013: Hasta 140 entidades conectadas

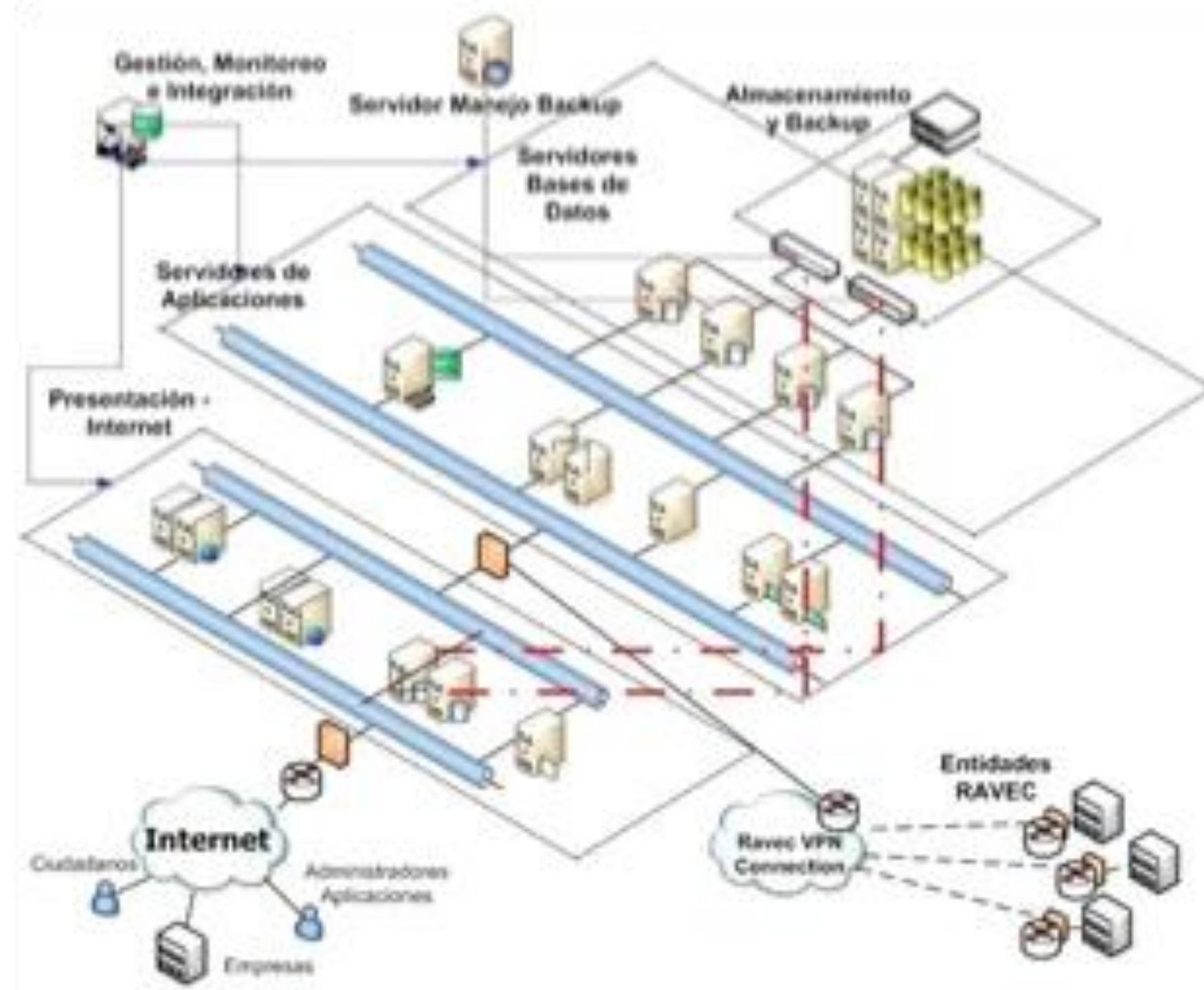
## RETOS:

- Ampliación cobertura a nivel nacional
- Masificar el uso de la Red
- Desarrollo más servicios sobre la Red
- Optimización del modelo de costos
- Integrarse con vive digital

## COFINANCIACIÓN:

- 100% pagado por el Fondo de TIC

# DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS-CENTRO DATOS



## CARACTERÍSTICAS GENERALES:

- Modelo de pago por consumo con descuentos por uso
- Basado en virtualización
- Conformado por capas y líneas tecnológicas
- Diferentes modelos de disponibilidad
- Monitoreo en línea, asignación de mayores recursos con mayor agilidad

## RETOS:

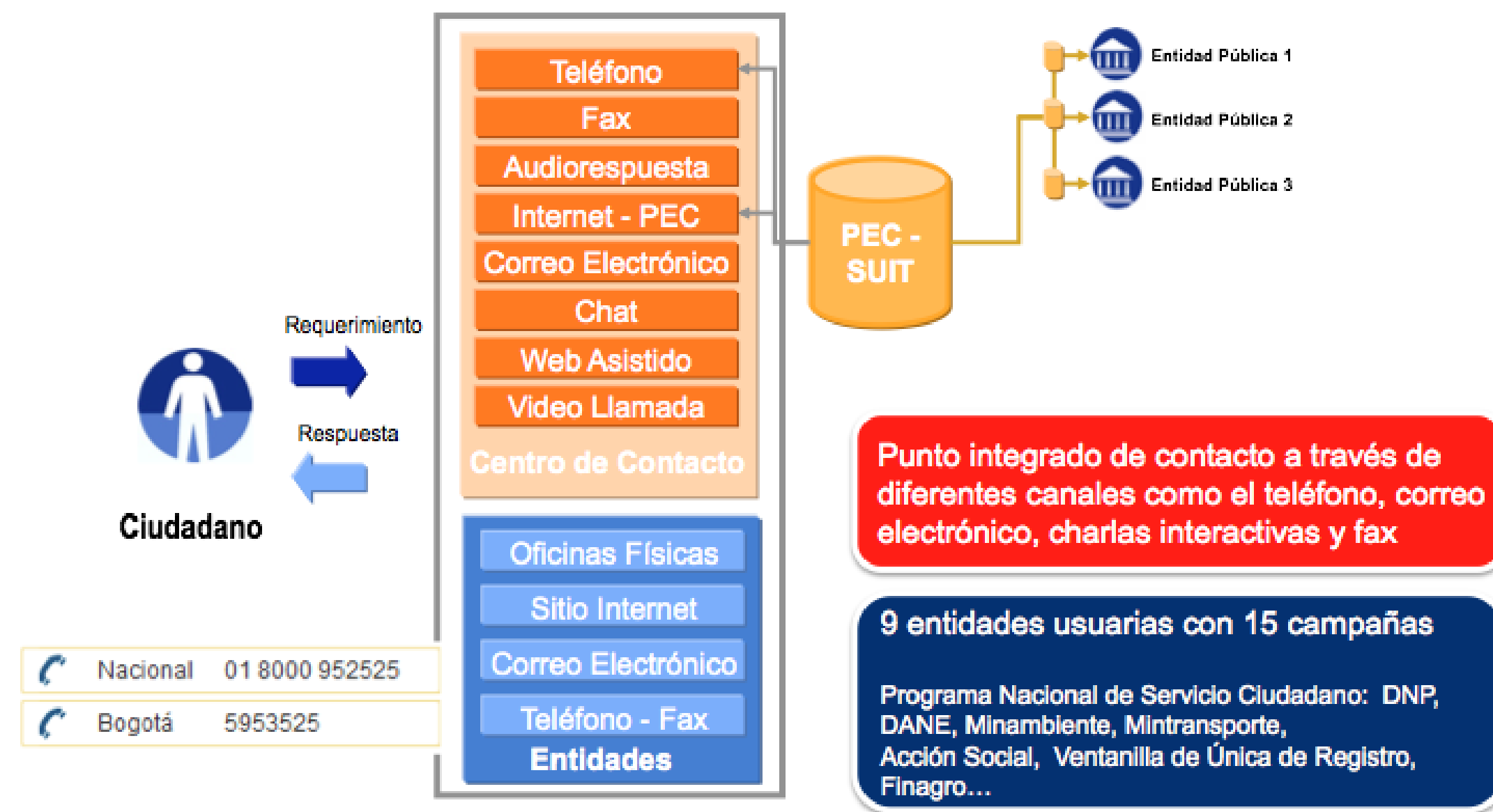
- Mejora y optimización del modelo de computación por demanda
- Desarrollo de nuevas líneas tecnológicas
- Extensión de la experiencia y generación de políticas para IT abierta

## COFINANCIACIÓN:

Las entidades diferentes al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones que utilicen el servicio deben cancelar el 100% del valor consumido

**HAY 18 ENTIDADES USUARIAS Y 61 APLICACIONES ALOJADAS EN EL CENTRO DE DATOS**

# DESCRIPCION DE SERVICIOS- CENTRO DE CONTACTO



## COFINANCIACIÓN:

Las entidades diferentes al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones que utilicen el servicio deben cancelar el 100% del valor consumido a través de un contrato con el operador.

## RETOS:

- Mejora y optimización del modelo de costeo basado en el crecimiento y agregación por demanda
- Integración con otros contact center y redes sociales

## CARACTERISTICAS GENERALES:

- Modelo integral de centro de contacto
- Multicanal
- Integrable con otros contact center de entidades
- Incluye base de conocimiento de los clientes
- Reportes en línea
- Mejores estándares de calidad de servicio

## ALCANCE:

**Soporte de primer nivel** a ciudadanos para servicios de Gobierno en línea.

**Soporte de segundo nivel** a ciudadanos para los servicios del Ministerio **Servicio de re-direccionamiento y consolidación de información hacia otros centros de contacto de las entidades públicas.**

## Servicio de Mesa de Ayuda

También se incluyen los servicios de segundo nivel hacia ciudadanos de las entidades que decidan cancelar el 100% del valor consumido.

# DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS

## ADMINISTRACIÓN

## MANTENIMIENTO

### ALCANCE:

#### Portales de acceso:

- Portal del Estado Colombiano
- Gobierno en Línea Territorial fase informativa y transaccional para entidades territoriales.
- Sitios web de Entidades Gubernamentales
- Portal del Programa Gobierno en Línea
- Portal del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- Micrositio Vive Gobierno En Línea
- Portal Lenguaje de Intercambio de información
- Portal de la Intranet Gubernamental

#### Sistemas transversales:

- Sistema de Información de Tecnología Informática - SITI
- Sistema Único de Información de Trámites – SUIT
- Urna de cristal
- Sistema de monitoreo y evaluación de la estrategia de Gobierno en Línea

#### Sistemas Sectoriales:

- - ISOLUCION - Sistema de Gestión de Calidad del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

#### Plataforma de interoperabilidad:

- Notificaciones en Línea
- Autenticación electrónica
- Tramitador en Línea (Enrutador Transaccional - PDI)
- Catálogo de Servicios
- Plataforma de servicios de estampado cronológico
- Sistema de Información del estándar GEL-XML
- Sistema Administrador de Firmas Digitales

# SEGURIDAD

## ESTÁNDARES

- **ISO/IEC 27001** (Sistema de Gestión de Seguridad de la Información)
- **FIPS PUB 200** (Requerimiento Mínimos de Seguridad para Información Federal y Sistemas de Información del Departamento de Comercio de EEUU)
- **NIST 800** (Políticas, reglas y guías de la División de Seguridad de Computadores del Departamento de Comercio de EEUU)- CERT TN-020 (Seguridad para Gobierno Corporativo)
- **ITIL Versión 3 y COBIT Versión 4.1** para la gestión y control de los servicios de tecnología.
- **MODELO DE SEGURIDAD PARA SERVICIOS DE GOBIERNO EN LINEA**

## TECNICO

- Antivirus perimetral
- Aislamiento de segmentos de red
- Sistemas de prevención y detección de intrusos (IPS - IDS),
- Actualización de parches de seguridad,
- Listas de control de acceso (ACL),
- Redes virtuales privadas (VPN),
- Almacenamiento de registros de eventos de acceso,
- Configuración y operación de la infraestructura tecnológica,
- Cifrado de datos,
- Instalación de equipos de seguridad tipo firewall y herramientas de monitoreo y control de la seguridad en los componentes del proyecto
- Auditorias externas periódicas

## ADMINISTRATIVO

- Análisis de vulnerabilidades periódicos para todos los componentes tecnológicos del proyectos incluidos los sistemas de información.
- Auditorías internas a cargo del operador.
- Auditorías externas a cargo del interventor.
- Conformación del comité de seguridad.
- Verificación permanente de condiciones penales y disciplinarias de miembros del equipo de trabajo

## JURIDICO

- Póliza de responsabilidad para operacion de sistemas informáticos y datos.
- Cláusula especifica para el tema de seguridad informática de acuerdo con los lineamientos de la ley Colombiana.

# CONTENIDO

## ◉ EL PROCESO

- Aspectos generales
- Requisitos para participar
- Requisitos habilitantes
- Criterios de selección
- Cronograma



# ASPECTOS GENERALES

## OBJETO DE LA LICITACIÓN LP 001-2011

▶ Operación Integral de las soluciones de Gobierno en línea, la plataforma de interoperabilidad y la infraestructura y servicios asociados a la Intranet Gubernamental.

## PRESUPUESTO

▶ \$50,633,102,672 M/C

## PLAZO DE EJECUCIÓN

▶ **HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 O HASTA AGOTAR VALOR**  
**\*Nota:** El plazo de ejecución del contrato comienza a partir de la fecha de suscripción del acta de iniciación, previo aprobación de las garantías por parte de la Subgerencia de Contratación de FONADE y perfeccionamiento del contrato.

# ASPECTOS GENERALES

## FACTORES DE EVALUACIÓN

FASE	FACTORES DE EVALUACIÓN		CALIFICACIÓN
PRIMERA	Requisitos habilitantes		Habilitado/No habilitado
	Factores técnicos de escogencia		Máximo 400 puntos (numeral 3.3.1)
SEGUNDA	Propuesta económica:		
	Componentes		Puntaje máximo x Componente
	A	Centro de Contacto Ciudadano	56
	B	Centro de Datos	300
	C	Red de Alta Velocidad - <b>RAVEC</b>	101
	D	Mantenimiento de soluciones	84
	E	Administración de soluciones	59
<b>PUNTAJE MÁXIMO TOTAL</b>			<b>1.000 PUNTOS</b>

# REQUISITOS HABILITANTES

## CAPACIDAD DE CONTRATACIÓN

### CLASIFICACIÓN

**Actividad:** Proveedor

**Especialidad:**

- ▶ - 29- Servicio de Telecomunicaciones -- Grupo 01-Transmisión Satelital de datos y/o
- 33- Sistema de Información y Tecnología de Información

### CAPACIDAD CONTRATACIÓN-K

- ▶ 1 vez el valor total del presupuesto oficial estimado en SMMLV

### CAPACIDAD RESIDUAL CONTRATACIÓN-K

- ▶ 50% del valor del presupuesto oficial

# FACTORES TECNICOS DE FRECUENCIA

## EXPERIENCIA

El proponente debe acreditar en su propuesta, que cuenta con experiencia específica en la:

**PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE REDES DE TELECOMUNICACIONES Y REDES DE COMUNICACIONES Y CENTRO DE DATOS Y CENTROS DE CONTACTO Y MANTENIMIENTO DE SOLUCIONES Y ADMINISTRACION DE SOLUCIONES.**

La experiencia específica debe ser acreditada con la **presentación de mínimo TRES (3) y máximo DIEZ (10) contratos terminados y/o contratos en ejecución en los últimos SEIS (6) AÑOS**, contados estos a partir de la fecha establecida para el cierre del término para presentar propuestas y que estos además en conjunto cumplan mínimo las siguientes condiciones.

- Centro de contacto** al menos **5%** del POE en SMMLV
- Centro de datos** al menos el **15%** del POE en SMMLV
- Servicios de **redes de comunicaciones** el **10%** del POE en SMMLV
- Mantenimiento de soluciones** el **10%** del POE en SMMLV
- Administración de soluciones** el **5%** del POE en SMMLV

POE= Presupuesto Oficial Estimado

## PUNTAJE

- Sumatoria en SMMLV  $\geq 45\%$   $< 55\%$  = 100 PUNTOS
- Sumatoria en SMMLV  $\geq 55\%$   $< 65\%$  = 200 PUNTOS
- Sumatoria en SMMLV  $\geq 65\%$   $< 75\%$  = 300 PUNTOS
- Sumatoria en SMMLV  $\geq 75\%$  = 400 PUNTOS

# PROCESO DE SELECCIÓN

21 ENE 2011

14 FEB 2011

9 MAR 2011

31 MAR 2011

20 ABRIL 2011

JUN 2011

JUL 2011

AGO 2011

SEPT 2011

OCT 2011

DIC 2013

**BORRADORES**

**PREPARACIÓN PROPUESTAS**

**EVALUACIÓN DE LAS  
PROPUESTAS**

**DEFINICIÓN  
PROCESO DE  
SELECCIÓN**

**SUSCRIPCIÓN  
DEL CONTRATO**

**PREPARACIÓN**

**EJECUCIÓN DEL CONTRATO**

**MIGRACIÓN**

**OPERACIÓN**



# CONTENIDO

## ● PREGUNTAS

